

Privacyverklaring - Tozetta

Artikel 1 – Algemeen

Tozetta Nederland B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze diensten, en met welk doel wij dat doen.

Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is opgesteld in april 2023 en voor het laatst herzien in januari 2026.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Tozetta Nederland B.V. verwerkt via de website Tozetta.com, contact- en offerteaanvragen en zakelijke communicatie met (potentiële) klanten. Het betreft persoonsgegevens van bezoekers, prospects, klanten en zakelijke contactpersonen.

Artikel 3 – Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is Tozetta Nederland B.V., gevestigd aan de Atoomweg 63, 3542 AA Utrecht, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95257535. Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via Privacy@Tozetta.com.

Artikel 4 – Betrokkenen

Tozetta verwerkt persoonsgegevens van bezoekers van de website, personen die contact of een offerte aanvragen en zakelijke klanten en contactpersonen.

Artikel 5 – Verkrijging van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden rechtstreeks van jou verkregen wanneer je de website bezoekt, een contact- of offerteformulier invult via HubSpot of contact met ons opneemt per e-mail of telefoon.

Artikel 6 – Soorten persoonsgegevens

Afhankelijk van het contactmoment kan Tozetta de volgende persoonsgegevens verwerken: naam, e-mailadres, telefoonnummer en bedrijfsnaam.

Daarnaast worden via de website automatisch gegevens verwerkt door analytische tools, waaronder IP-adressen, globale locatiegegevens en browser- en apparaatinformatie. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor website-analyse en optimalisatie.

Via de website worden geen betaalgegevens, KvK-nummers of bijzondere persoonsgegevens verwerkt. Bij het aangaan van een samenwerking kunnen aanvullende gegevens worden verwerkt, waarvoor afzonderlijke overeenkomsten worden gesloten.

Artikel 7 – Doeleinden en rechtsgronden van verwerking

Tozetta verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden:

- a. uitvoering van een overeenkomst, waaronder het afhandelen van offerte- en contactaanvragen, zakelijke communicatie en klantbeheer;
- b. gerechtvaardigd belang, waaronder analyse en verbetering van de website, beveiliging en interne bedrijfsvoering;
- c. toestemming, voor het gebruik van contactformulieren en cookies;
- d. wettelijke verplichting, voor administratieve en fiscale doeleinden na het aangaan van een samenwerking.

Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor nieuwsbrieven of ongerichte marketing.

Artikel 8 – Bewaartermijnen

- Contact- en offerteaanvragen die niet leiden tot een samenwerking worden maximaal 24 maanden bewaard.
- Klant- en administratieve gegevens worden bewaard gedurende 7 jaar conform de wettelijke bewaarplicht.
- CRM- en contacthistorie worden maximaal 5 jaar na het laatste contactmoment bewaard. Gegevens die niet langer noodzakelijk zijn, worden verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 9 – Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die Tozetta ondersteunen bij haar dienstverlening, waaronder HubSpot voor CRM en formulieren en Google voor Analytics en Ads. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Persoonsgegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden. Administratieve gegevens kunnen na een samenwerking inzichtelijk zijn voor de boekhouder, uitsluitend voor wettelijke doeleinden.

Artikel 10 – Verwerking buiten de EER

Persoonsgegevens worden in beginsel verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte. Voor analytische en advertentiedoeleinden via Google kunnen gegevens worden verwerkt buiten de EER, waaronder in de Verenigde Staten. In dat geval worden passende waarborgen toegepast, zoals standaard contractbepalingen.

Artikel 11 – Beveiliging van persoonsgegevens

Tozetta treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, waaronder encryptie van data, toegangsbeperkingen, multi-factor authenticatie waar mogelijk, logging en monitoring en periodieke beveiligingscontroles. Alleen bevoegde personen hebben toegang tot persoonsgegevens.

Artikel 12 – Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, dataportabiliteit en bezwaar tegen verwerking. Verzoeken kunnen worden ingediend via Privacy@Tozetta.com. Tozetta reageert binnen 30 dagen, of uiterlijk binnen 60 dagen bij complexe verzoeken.

Artikel 13 – Cookies

Tozetta maakt gebruik van cookies. Nadere informatie hierover is opgenomen in de aparte cookieverklaring.

Artikel 14 – Minderjarigen

De website en diensten van Tozetta zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Tozetta verzamelt niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen.

Artikel 15 – Klachten en contact

Vragen of klachten over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan Privacy@Tozetta.com. Indien gewenst kan daarnaast een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.